

С П Р А В К А

за отразяване на белажките и предложенията от проведената обществена консултация на проект на Постановление на Министерския съвет за изменение и допълнение на Наредбата за административното обслужване

Организация/ потребител	Корекции и допълнения в ПМС	Приети / неприети	Мотиви
<p>best.consul /Портал за обществени консултации/</p>	<p>Корекции и допълнения в ПМС</p> <p>1. Налице е противоречие между текста на постановлението и текста на доклада по отношение на израза „отчитайки указанието на министъра на външните работи“, който няма никаква обосновка в доклада, освен едно позоваване на него, не защото е направен пропуск, а тъй като няма никакво основание за инструкции на министъра по въпрос изцяло в компетенциите на посланиците. Още повече тези инструкции нямат никаква аргументация в самия доклад на министъра. Изразът „отчитайки указанието на министъра на външните работи“ следва да отпадне от проекта за ПМС и от доклада и да бъде заменен в ПМС и в доклада с „отчитайки изискванията на Кодекса на труда“ (в т.ч., но не само чл.136а, алинеи 1, 2 и 3; чл.146 ал.2; чл.262 ал.1“). Това допълнение е реална необходимост, тъй като и сега е практика в посолствата и консулствата на България да не се заплаща извънредния труд на консулските служители, особено през летния период, независимо че той</p>	<p>1. Не се приема</p>	<p>1. Проектът на ПМС е съобразен с разпоредбата на чл. 23 от З, т. 1 от Закона за дипломатическата служба, съгласно която ръководителят на задграничното представителство ръководи, координира и контролира дейността на задграничното представителство в съответствие с указанието на министъра на външните работи. Вътрешните правила за организация на работата на задграничните представителства на Република България също следва да бъдат утвърдени в съответствие с разпоредбата на чл. 23 от закона.</p> <p>Споделяме изразеното становище за спазване на трудовото законодателство, но не се приема предложението за допълване на проекта на ПМС с препащаща разпоредба към Кодекса на труда, тъй като с проекта на ПМС за изменение и допълнение не се предвижда регламентация на трудовите/служебните правоотношения между МВНР и служителите в задграничните представителства на РБ. Освен това, съгласно</p>

Организация / потребител			Приети / неприети	Мотиви
Eu.consil / Портал за обществени консултации /	<p>надвишава дори максимално допустимите 30 часа месечно. Същевременно министърът на външните работи не само не е направил нищо досега за решаване на този проблем, но учуващо пропуска да го направи и в това ПМС</p>	<p>2. Следва да се добави на подходящо място в ПМС и в Доклада и следният текст – „Министърът на външните работи да осигури своевременно изпращането на квалифицирани допълнителни консулски служители на помощ във всички посолства и консулства, където извънредния труд в консулските служби би надхвърлил 30 часа месечно, като се действа превантивно, а не се чака това нарушение на Кодекса на труда стане реална действителност.“ Този текст следва да обхваща всички случаи, тоест и при запазване и при увеличаване приемното им време.</p>	<p>2. Не се приема</p>	<p>чл. 10, ал. 6, изр. второ от Наредбата за административното обслужване, работното време, междудневните и междуседмичните почивки се съобразяват с изискванията на Закона за държавния служител и Кодекса на труда.</p>
	<p>2. Следва да се добави на подходящо място в ПМС и в Доклада и следният текст – „Министърът на външните работи да осигури своевременно изпращането на квалифицирани допълнителни консулски служители на помощ във всички посолства и консулства, където извънредния труд в консулските служби би надхвърлил 30 часа месечно, като се действа превантивно, а не се чака това нарушение на Кодекса на труда стане реална действителност.“ Този текст следва да обхваща всички случаи, тоест и при запазване и при увеличаване приемното им време.</p>	<p>2. Не се приема</p>	<p>2. Не се приема предложението за добавяне на текст в Доклада и в проекта на ПМС за изпращането на квалифицирани допълнителни консулски служители, поради обстоятелството, че регламентацията на този въпрос излиза извън предметния обхват на предложените промени и на Наредбата за административното обслужване.</p>	
	<p>2. Следва да се добави на подходящо място в ПМС и в Доклада и следният текст – „Министърът на външните работи да осигури своевременно изпращането на квалифицирани допълнителни консулски служители на помощ във всички посолства и консулства, където извънредния труд в консулските служби би надхвърлил 30 часа месечно, като се действа превантивно, а не се чака това нарушение на Кодекса на труда стане реална действителност.“ Този текст следва да обхваща всички случаи, тоест и при запазване и при увеличаване приемното им време.</p>	<p>2. Не се приема</p>	<p>2. Не се приема предложението за добавяне на текст в Доклада и в проекта на ПМС за изпращането на квалифицирани допълнителни консулски служители, поради обстоятелството, че регламентацията на този въпрос излиза извън предметния обхват на предложените промени и на Наредбата за административното обслужване.</p>	
	<p>Подкрепя за предишното предложение и допълващи корекции в съответствие с разпоредбите на ЕС</p>			

Организация / потребител		Приети / неприети	Мотиви
	<p>Бих желал да изкажа пълна подкрепа за изложението от best.consul становище по това ПМС и Доклада и да направя някои допълнения, в очакване да чуем становището и на останалите уважаващи себе си консули в посолствата и консулствата и служители в Дирекции „Консулски отношения“ на МВНР, особено на тези, които имат компетентността и опита да го направят.</p> <p>1. <u>Първото предложение</u> е към отпадане на изреча „отчитайки указанията на министъра на външните работи“ и необходимостта да се замести, да се допълни в ПМС и Доклада с повдигнатия текст „отчитайки изискванията на Кодекса на труда и Директива 2003/88/ЕО на Европейския Парламент и на Съвета от 4 ноември 2003 г.“ (виж членове 3 и 6 - https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX:32003L0088).</p>	<p>1. Не се приема</p>	<p>1. В предметния обхват на Наредбата за административното обслужване попадат общите правила за организация на административното обслужване на потребителите на административни услуги, докато Директива 2003/88/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 4 ноември 2003 година относно някои аспекти на организацията на работното време въвежда и кодифицира минималните стандарти и изисквания спрямо работодателите, в отношенията между работодател и работник. Тези изисквания следва да се спазват, независимо дали са добавени и цитирани в подзаконовия нормативен акт и в предложените изменения. Освен това в чл. 10, ал. 6 от НАО вече е предвидена регламентация на работното време, която препраща към Закона за държавния служител и Кодекса на труда.</p>

Организация / потребител		Приети / неприети	Мотиви
	<p>2. Второто предложение за коригиране на ПМС е да се допълни с почернения текст, както следва: „Министърът на външните работи да осигури своевременно изпращането на квалифицирани допълнителни консулски служители на помощ във всички посолства и консулства, където нарасналата регулярната работа през цялата година изисква допълнителни щатни консулски служители или наети местни лица (не да се планира както досега неплатен извънреден труд), както и там където извънредния труд в консулските служби би надхвърлил 30 часа месечно в активния летен период, като се действа превантивно.“</p> <p>3. С оглед подобряване на аргументацията в доклада да се направят следните допълнения в частите:</p> <p><u>Първо:</u> Частта „Същевременно щатната численост на служителите на Министерството на външните работи почти не е променена през последните 30 години.“, да се допълни със следното: „В тази връзка предлагам да се отпуснат <u>допълнителни средства за заплащане</u></p>	<p>2. Не се приема</p> <p>3. Не се приема</p>	<p>2. В доклада е предоставена информация за нарасналия обем на работа на консулските служби, както и за обстоятелството, че щатната численост на служителите на Министерството на външните работи почти не е променена през последните 30 години. С предложения проект на ПМС се цели подобряване на организацията на работа и консулско обслужване на потребителите на услуги в рамките на наличния към настоящия момент кадрови ресурс и техническа безопасност.</p> <p>3. Първото предложение за отпускане на допълнителни средства и за изпращане на допълнителни щатни консулски служители не е отнормимо за всички консулски служби на Република България зад граница. Освен това, в случай че в някои консулски служби е налице необходимост от обезпечаване на работата с допълнително командировани служители, тази необходимост не е константна и е предмет на отделна процедура</p>

Организация/ потребител		Приети / неприети	Мотиви
	<p>на служителите в консулските служби, където е необходимо увеличаване в съответствие с нарасналата работа в продължение на няколко десетилетия, както и на такива за подпомагане на консулските служби през трите най-активни летни месеци, когато поради нарастване на консулските услуги наличния състав не е в състояние да ги обработи в рамките на работното време."</p> <p><u>Второ:</u> Частта „Следва да се има предвид, че от страна на МВНР се прилагат всички възможни най-добри практики за предоставяне на допълнително/разширено количество консулски услуги. В тази насока за обезпечаване дейността на консулските служби през активния туристически сезон се извършва краткосрочно командироване на служители от МВНР в помощ на консулските служби, преминава се към удължено приемно време на консулските служби, и също така се провеждат изнесени консулски дни на територията на консулския окръг.“</p> <p>следва да се допълни със следното „<u>Което не е достатъчно и следва в бъдеще да се реализира така, че да отговаря изцяло на нуждите (не частично каквато е досегашната практика), за да се постави в пълно съответствие с Кодекса на труда и Директива</u></p>		<p>и нормативен ред, по който се отпуска допълнителна бройка.</p> <p>Второто предложение за допълнение на Доклада не е в съответствие с обосновката на предлаганите промени в НАО</p>

Организация/ потребител		Приети / неприети	Мотиви
<p>red.riding.hnod /Портал за обществени консултации/</p>	<p>2003/88/ЕО на Европейския Парламент и на Съвета от 4 ноември 2003 г. " За сведение: Член 3 Междудневна почивка Държавите-членки предприемат необходимите мерки, за да гарантират, че всеки работник има право на минимална продължителност на междудневна почивка от 11 последователни часа за всеки период от 24 часа. Член 6 Максимална продължителност на седмично работно време Държавите-членки предприемат необходимите мерки, за да гарантират, че при съблюдаване на необходимостта от опазване на безопасността и здравето на работниците: а) продължителността на седмичното работно време се ограничава чрез закони, подзаконови или административни разпоредби, или чрез колективни трудови договори или споразумения между социалните партньори; б) средното работно време за всеки седмиденен период, включително извънредния труд, не надвишава 48 часа.</p>	<p>Приема се</p>	<p>Изразеното становище се приема сведение, тъй като няма конкретни бележки и предложения по проекта.</p>

Организация / потребител		Приети / неприети	Мотиви
2018Consul / Портал за обществени консултации /	<p>Подкрепя на направените предложения за корекции</p> <p>Уважаеми red.riding.hrod,</p> <p>Имам няколко реплики, към коментара Ви:</p> <p>"Учудващо е, че поставяте въпроса с тождова голямо закърснение и сте чакали 30 години, без никакви промени, както пише в доклада." - Въпросът не се поставя за първи път, но досега не е намерил своето решение. Напротив, броят на служителите както в ЦУ на МВНР, така и в дипломатическите ни представителства по света е намаляван регулярно и многократно, за сметка на обема на работа (особено в държавите с големи български общности).</p> <p>"Следва също да се постави въпроса, парите които плащаме за консулски услуги да се използват освен за увеличаване на консулските служители и за подобряване на условията в консулските приемни." - изразявам подкрепа с направеното предложение. Без</p>	Приема се	Изразеното становище се приема за сведение, тъй като не са изложени допълнителни конкретни бележки и предложения, относими към проекта на ПМС

Организация / потребител		Приети / неприети	Мотиви
<p>lega.adviser /Портал за обществени консултации/</p>	<p>съмнение всеки служител би искал да работи в нормална, комфортна и достъпна работна среда. Мога само да спомена, че приемните за граждани са в сравнително по-добро състояние, от кабинетите и служебните помещения в повечето ни мисии. Уважаеми best.consul, Eu.consul, Изразявам подкрепа за направените от Вас конструкторни предложения и корекции.</p>	<p>Не се приема</p>	<p>Съобразно горните мотиви за предложените корекции и уточнения.</p>
	<p>Подкрепа на предложените корекции и направените уточнения. Тъй като досега член 149 от Кодекса на труда е бил нарушаван грубо, в проекта за ПМС следва на подходящо място да се включи текст, съгласно който в заповедите на посланиците да се разпореда издаване и реда за водене на специална книга за отчитане на извънредния труд. Министърката, вместо предложените инструкции, да издаде заповед да се определят средствата, които ще се заплащат в посолствата и консулствата на дипломатическите и техническите служители и на наетите местни лица за положен извънреден труд, което не следва да бъде направено от посланиците, за да няма разлики в заплащането, както и да разпореда ежегодното отчитане на заплатения извънреден труд. Чл. 149. (Изм. - ДВ, бр. 100 от 1992 г.) (1) Работодателят е длъжен да води</p>		

Организация/ потребител		Приети / неприети	Мотиви
<p>2018 /Портал за обществени консултации/</p>	<p>специална книга за отчитане на извънредния труд. (2) (Изм. - ДВ, бр. 27 от 2014 г.) Положеният извънреден труд през календарната година се отчита пред инспекцията по труда до 31 януари на следващата календарна година.</p>	<p>1. Не се приема</p>	<p>Евентуални конкретни предложения, указания и инструкции към дипломатическите и консулски представителства следва да бъдат разписани във вътрешно-ведомствен акт и в съответствие с указанията от ЦУ на МВНР, каквато е и целта на настоящия проект на ПМС.</p>
	<p>Проектът за ПМС следва да се преработи като конкретни предложения към съответни членове на Наредбата. Целият проект за ПМС е неудачен и следва да се преработи от голо съждение, какъвто е сега, в конкретни допълнения към Наредбата за административното обслужване. Причината е, че министърът на външните работи едва сега се е събудил от дълбок сън, след като е установил, че не случайно посланиците отказват да изпълнят инструкциите му да увеличат приемното време на консулските служби, защото това не само не е необходимо в преобладаващата част от тях, но и ще доведе до необосновано увеличаване на персонала, което няма да има за резултат очакваното подобрене на обслужването на българите зад граница, а дори ще го влоши в ред отношения. При това, за да минимизира грешката си, министърът на външните работи предлага промяната без да се искат допълнителни ресурси, което противоречи на реалната</p>		

Организация / потребител	Действителност, както предишните мнения показват нагледно.	Приети / неприети	Мотиви
	<p>2. По отношение на проекта за ПМС, в доклада се посочва че „Предложеното изменение и допълнение на Наредбата за административното обслужване се извършва поради обстоятелството, че дипломатическите и консулските представителства на Република България в чужбина се явяват част от специализираната администрация, действаща извън територията на страната. Работата на тази част от специализираната администрация не попада в обхвата на глава II от Наредбата за административното обслужване, в частност - чл. 8, ал. 1 от Наредбата, където се посочва, че разпоредбите на Наредбата се отнасят за звената за административно обслужване, които представляват част от общата администрация и се намират на територията на Република България.“ За да стане ясно за какво се говори в доклада, следва да се поясни, че чл. 8, ал. 1 от Наредбата за административното обслужване, гласи „Звеното за административно обслужване е част от общата администрация“, но се има предвид Чл. 10. Ал.2 „Работното време на звеното за административно обслужване е не по-кратко от работното време на съответната администрация“, което по</p>	<p>2. Приема се частично</p>	<p>2. Цитираният текст от доклада ще бъде прецизиран, с цел по-добре аргументация на изразеното в доклада становище.</p>

Организация / потребител		Приети / неприети	Мотиви
	<p>същество не е възможно да се реализира в консулски служби на България зад граница.</p> <p>Този проект за ПМС, дори и като изключим грешно цитирания чл. 8 ал. 1, вместо чл. 10. ал. 2, е едно недоразумение, защото се прави разпореждане от МС До посланиците да „определят приемното време за граждани, в рамките на работното време на консулските служби, отчитайки указанията на министъра на външните работи и необходимостта от пълноценно изпълнение на специфичните консулски функции, предвидени във Виенската конвенция за консулските отношения“. Това не е нищо ново, защото и досегашната практика е същата (посланиците и сега определят приемното време на консулските служби), само Дето указанията на министъра на външните работи „да се увеличи приемното време“, в съответствие с чл. 10, ал. 2 на Наредбата не са били досега приети от повечето посланици, защото не са счели, че е целесъобразно то да бъде увеличено без допълнително увеличаване на персонала, както и защото то не е необходимо в близо 90% от консулските служби и евентуално увеличаване на приемното време, по тяхна преценка, ще има отрицателен вместо положителен ефект. Проектът за ПМС следва да се преработи изцяло в</p>		

Организация / потребител		Приети / неприети	Мотиви
	<p>съответствие с направените в настоящите Обществени консултации становища, които да се формулират като конкретни предложения към съответни членове на Наредбата за административното обслужване, по отношение Дейността на Консулските служби на българските посолства, като цитирането само на погрешния чл. 8, ал. 1 е очевидно недостатъчно.</p>		

ПОСТОЯНЕН СЕКРЕТАР НА МВНР:

ЕЛЕНА ШЕКЕРЛЕТОВА